

生成式人工智能赋能高校思想政治教育的创新机遇及问题研究

杜灵敏, 周鸣

(广东金融学院, 广东 广州 511540)

摘要: 生成式人工智能(AIGC)的迅猛发展标志着世界正逐步向强人工智能阶段迈进, 为高校思想政治教育提供了新的发展机遇。高校思政教育工作者要合理运用AIGC技术, 推动科技与思想政治教育的有机融合, 丰富思政教学内容, 促进智慧思政的落地。与此同时, AIGC的引入可能会对思政教育者和受教育者带来潜在的多重风险。要坚持立德树人的根本任务, 加强顶层设计, 合理“规训”AIGC工具, 提高思政教育工作者信息素养和技术能力, 推动AIGC更好地赋能高校思想政治教育工作。

关键词: 生成式人工智能; 高校思政; 大学生; ChatGPT

中图分类号: G641

文献标识码: A

Research on the Innovative Opportunities and Problems of Artificial Intelligence Generated Content Empowering College Ideological and Political Education

DU Lingmin, ZHOU Ming

(Guangdong University of Finance, Guangzhou 511540, Guangdong, China)

Abstract: The rapid advancement of Artificial Intelligence Generated Content (AIGC) signifies a gradual transition towards the era of strong artificial intelligence, presenting new developmental opportunities for ideological and political education in colleges. Ideological and political educators should rationally use AIGC technology, promote the effective integration of technology and ideological and political education, enrich the content of ideological and political education, and promote the landing of intelligent ideological and political education. At the same time, the introduction of AIGC may bring multiple potential risks to ideological and political educators and the educated. It is necessary to adhere to the fundamental task of strengthening moral education and cultivating people, strengthen top-level design, rationally use AIGC tools, improve the information literacy and technical ability of ideological and political educators, and ensure that AIGC effectively empowers ideological and political education in colleges.

Key words: artificial intelligence generated content; ideological and political education; college student; ChatGPT

近年来, 人工智能技术飞速发展, 其中以ChatGPT为代表的生成式人工智能(AIGC, 即artificial intelligence generated content)技术取得突破性进展, 一经推出就引起轰动。相较于专业生成内容(PGC, professional generated content)和用户生成内容(UGC, user generated content), AIGC是利用人工智能技术来生成内容, 作为一

种新型的内容创作方式, 打造了全新的数字内容生成与交互形态。借助AIGC技术, 各行各业的内容生产流程都迎来了颠覆性的变革。AIGC与以往的技术相比, 具有以全新的方式替代人类部分劳动的潜质, 而且会对思想政治教育模式产生不容忽视的影响。

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和

收稿日期: 2024-08-07

作者简介: 杜灵敏, 讲师, 硕士, 研究方向为高校思想政治教育

基金项目: 2023年教育部人文社科研究专项(高校辅导员研究)(编号: 23JDSZ3100); 2023年度广东省高校思想政治教育课题(编号: 2023GXSZ052)

突出政治优势,是一切工作的生命线^[1]。习近平总书记在多次讲话中提到“中国高度重视人工智能对教育的深刻影响,积极推动人工智能和教育深度融合,促进教育变革创新”^[2]。在智能时代,思政教育工作者要主动拥抱新技术,推动思想政治教育传统优势与信息技术的高度融合,促进思想政治教育的数智化升级。但是由于AIGC技术需要通过训练模型和大量数据的学习,在思想政治教育上应用可能会存在价值观偏差、意识形态影响等多重风险。并且近期发生的一些事件也引起人们对AIGC技术在教育领域应用可能引发风险的重视。一是“科大讯飞学习机事件”引发舆情,导致其市值蒸发逾百亿元,尽管科大讯飞已澄清与星火大模型无关,但还是也引发了人们对AI大模型的担忧^[3]。此外,斯坦福大学的研究人员发现GPT-4在一些任务上模型性能会变差^[4],且在2023年12月OpenAI公司也承认了GPT-4“变懒”的现象,但由于模型行为可能的不可预测性而暂时无法修复。

鉴于未来AIGC技术对思想政治教育的潜在影响以及目前AIGC自身存在的问题,有必要从战略性思维、系统性思维、创新性思维角度来构建多元主体下的新思政工作格局。因此,认真研究AIGC对高校的思想政治教育工作的影响是实现高校思想政治教育工作高质量发展的必然要求和关键举措。本研究意在探索AIGC对高校的思想政治教育的机遇与挑战,以期提出有效的策略和措施,从而推动AIGC更好地赋能高校思想政治教育工作。

1 AIGC对高校思想政治教育的创新机遇

以ChatGPT为代表的AIGC的出现,使得高校原有的思政工作实践模式面临着“解构”与“重构”并存的新局面,将对高校思政教育工作者、大学生主体、思政工作环境产生多重影响。作为高校思想政治教育工作者,要顺势而为,合理利用AIGC,为思想政治教育注入新的活力。

(1) AIGC融合传统思政工作,促进智慧思政。AIGC在内容生成和交互方面的强大功能可以促进科技与高校思想政治教育工作有效融合,推动“智慧思政”和“精准思政”的落地。一方面,AIGC可以提高思想政治教育的教学效率,减少思政教师的重复性工作,从而使思政工作者有更多的余力发挥思想政治教育的传统优势,投入到立德树人的工作中。不同于传统的

思想政治教育内容,AIGC工具可以帮助教师布置和修改作业、获取优质教育资源、快速收集和分析学生数据,优化教学策略,实现人师-机师有效协同,推动思想政治教育走向智能化。另一方面,AIGC可以让严格意义上的“精准思政”走进现实。基于其强大的深度学习能力,AIGC可以根据学生的发展状况和实际需求结合推动思想政治教育的“定制化”,实现千人千面,促使传统的思政讲授式教学模式向自主学习为主的混合式教学模式方向转变,并且交互式学习可以及时检测学生学习和心理健康状况等,帮助思政教育工作者实现全过程、全方位育人的精准把控。

(2) AIGC赋能思政教学,丰富教学形式和内容。AIGC跨模态深度学习模型不仅能创新思想政治教育形式,也能革新思想政治教育内容^[5]。从形式上看,AIGC可以丰富思想政治教育的教学形式。除了传统的图、文、音视频内容外,AIGC可以结合虚拟现实技术(VR)和增强现实技术(AR),创造全新的思想政治教育环境,足不出户实现思政教学实践活动,突破学习空间的限制,实现沉浸式教学,学生可以在教师的引导下根据自身需求自主学习与教学主题相关的文字、图片、语音或视频,通过个性化教学方式,满足学生多样化的学习需求。在赋能思政教学的过程中,AIGC工具不仅仅是思政内容的载体,也将成为思想政治教育的主体之一,传统的“教师-学生”思政教学二元结构将向“人师-机师-学生”的三元结构转变^[7]。从内容上来看,AIGC系统背靠强大的算力和海量数据支撑,可以帮助思政工作者高效便捷获取思政教学内容所需的文字、图片、音视频内容。此外,AIGC可以根据已有内容创造性生成新的数据内容,解决思政内容产出低、雷同率高的现状,推动思政内容源源不断的产出。

(3) AIGC更贴近思想政治教育对象,为思政研究提供多维视角。从教学对象的角度来说,AIGC将成为受教育者的良师益友,精准化和个性化的教学形式将使得思想政治教育贴近教育对象的实际需要,为思政研究提供了多维视角,从多个角度深入了解学生的思想动态和需求,从而更好地开展思想政治教育工作;从交叉学科的角度来说,AIGC技术作为人工智能时代的产物,它的出现打破了思想政治教育的内容生成和交互方式,势必会促进思想政治教育与现代科技的融合,推动交叉学科领域的研究,拓展思想政治教

育研究的领域；从文化融合角度来说，AIGC 技术可以提升思想政治教育的国际化水平。由于不同文化圈或者区域的特殊政治文化原因，思想政治教育内容应用范围一般是仅限某一国家或者文化圈，跨文化交流合作的机会相比于科技文化来说逊色不少。但是 AIGC 大模型的预训练数据库可以吸收全球优质的思想政治教育资源，并进行模型训练，跨文化交流和合作的机会将大大增加，为思想政治教育交流提供了全新的渠道。

2 AIGC 对高校思想政治教育的挑战

信息技术是一把双刃剑^[6]。对高校思想政治教育来说，AIGC 的引入可能模糊思政工作者的角色定位，给思政教育工作者带来困扰；语料库的偏见可能导致思想偏见，传播错误信息；AIGC 的强大功能容易导致教育者对它产生依赖，陷入信息茧房；AIGC 也可能带来新的教育不公平现象。

(1) AIGC 可能模糊思政教育工作者的角色定位，给其开展工作带来困扰。迈进智能时代，思政教育工作者更需要厘清自己的定位，不能在新技术冲击下丧失信心。AIGC 的普及可能导致师生关系重构，传统的师生关系将从“教师-学生”二元结构向“人师-机师-学生”的三元结构转变^[7]。首先，在未来的“人师-机师-学生”三元结构下，在思想政治教育工作中，传统教师的知识权威身份可能受到质疑，主体地位面临弱化和消解的风险。在新型师生关系中，以 ChatGPT 为代表的 AIGC 工具将占据重要地位，并在受教育者的不断提问（训练）中不断学习成长，成为受教育者最知心的“朋友”。此时，AIGC 工具从“虚拟人”变成了思想政治工作的“主体”，现实中思政工作者的主体地位反而受到挑战。若高校思想政治教育工作者不能适应新的教学模式并及时进行角色转变，可能对自身角色定位和职业生涯产生质疑。其次，随着未来教育中 AIGC 工具使用频率的增加，思想政治教育工作者需要掌握新的知识技能来使用 AIGC 技术，从而减少重复性的工作，提升育人效率，但是过度依赖 AIGC 工具可能导致其专业能力下降。如何把控 AIGC 在思想政治教育工作中的使用比重以及在新场景下保证其自身专业能力不受影响是未来思想政治教育工作者需要衡量的问题。最后，随着 AIGC 工具广泛引入到思想政治教育中，一个不容忽视的问题是教师的主体地位可能降

低。人文关怀作为思想政治教育的灵魂，更多关注的是学生的情感、态度、价值观，是构建良好师生关系、促进学生全面发展的基石，而 AIGC 的交互形式可能会导致新思政教学环境下人文关怀缺失。在这种教育情境下，学生可能感受到的是冰冷的数据交互而非温暖的师生对话，从而影响思想政治教育的温度与深度。

(2) AIGC 可能产生思想偏见，给学生传播错误信息。AIGC 工具就像一个语言大师，其学习过程需要经过三个阶段：首先进行数据学习，通过学习大量的人类语言素材，掌握语言的模式和特征；其次，利用深度学习技术训练复杂的人工智能模型，可以从给定的提示中生成符合提示的内容；最后，AIGC 并不满足于现状，它还会不断地评估和调整模型，以生成更优质、更符合人们期待的内容。从上述 AIGC 的工作原理可以看出，AIGC 在思政领域的普及应用可能给高校思想政治教育带来价值观偏差及意识形态安全风险^[8]。一是语料库的来源风险。用于预训练的语料库是 AIGC 产业链中的关键性基础设施，但是这些海量数据中可以看作是现实社会的镜像，可能隐含着特定的价值倾向，如含有价值偏见的数据、网络数据中存在的极端思想和言论、恶意创造的信息等。此外，由于先发优势，以英美国家为代表的 AIGC 技术暂时处于引领地位，相关的 AIGC 系统模型在预训练阶段的语料库信息大多来自外文信息，或多或少会包含欧美文化的价值观因素。二是算法偏见。在未来智能时代，评价一个 AIGC 系统的优劣就在于其算法模型的精准性。然而算法模型作为 AIGC 平台的核心技术，只会以“黑盒”的形式对外使用，这将导致外部监管的难度加大，并且算法模型的“黑盒”特性使不怀好意的人有机会将特定的价值观融入模型中，以 AIGC 思政教育产品的形式提供给高校学子使用，带来巨大的意识形态风险。三是与 AIGC 的交互信息可能诱导 AIGC 朝着不可预知方向发展。相关研究人员并没有完全弄清楚 AIGC 是如何理解上下文，随着技术的发展 AIGC 可能脱离人类的控制^[7-9]。由于 AIGC 系统具有高意识生成式学习能力，新增用户与人工智能的交互数据信息、AIGC 工具自身产生的内容都可被系统自动挖掘学习来完善其语言模型，经过多轮迭代学习，无法保证提供给青年学子的 AIGC 数据池是安全可靠的。

(3) AIGC 容易导致使用者对其产生依赖，

陷入信息茧房。从 ChatGPT 推出以来,相关的 AIGC 工具如雨后春笋般涌现。这些工具从文本生成、图像生成、音视频生成到跨模态生成,将极大解放人类生产力。但是, AIGC 的强大功能也可能导致使用者对其产生依赖,陷入信息茧房。对于思政教育工作者来说,当越来越依赖于 AIGC 工具时,可能会导致思维固化、丧失价值判断能力,离自己的学生越来越远,背离高校思想政治教育的初衷。对于高校学生来说,当 AIGC 变成了自己的“知心朋友”时,容易沉浸于自我喜好和 AIGC 算法模型搭建的同质化信息藩篱中,加剧价值偏见,甚至将主流意识的内容排斥在外,不利于开展思想政治教育^[10]。

(4) AIGC 可能带来新的教育不公平现象。AIGC 技术的发展会为思想政治教育带来全新的发展机遇,创作者通过指令引导人工智能模型产生各种内容,反过来, AIGC 自身生成的内容以及互联网交互过程中新生成数据会进一步促进 AIGC 系统模型的完善。在上述的过程中,与 AIGC 系统交互需要一定的技能,这种技能需要一定的培训。在未来的思想政治教育中,不同发展程度的国家或地区群体使用 AIGC 水平存在差距,可能会进一步加剧教育不公平。此外,由于城镇化水平的显著提高,城镇聚集的人口比例越来越多,产生的数据会越来越多,这种数据在完善 AIGC 系统模型上占比会越来越大,经此“优化”的模型并不适用全球或者某一国家的全部地区,甚至造成某一地区或某一类群体未来在思政领域变成“失语者”。

3 AIGC 对高校思想政治教育挑战的纾困策略

面对 AIGC 的蓬勃发展,要清晰认识到 AIGC 对高校思想政治教育的潜在风险,坚持以立德树人这一根本任务,发挥思想政治教育的传统优势,构建主流意识形态防线,积极应对新技术对思想政治教育的挑战。

(1) 强化顶层设计,引领技术发展和治理。为促进 AIGC 产业的健康发展并加强风险防范,2023 年 7 月国家互联网信息办公室发布了《生成式人工智能服务管理暂行办法》,针对生成式人工智能展开全面治理^[11]。《生成式人工智能服务管理暂行办法》着重提出人工智能生成的内容应当真实准确,能够体现社会主义核心价值观。但是《暂行办法》规定的范围有限且强制力不

足^[12],政府机关应进一步行使治理监管责任,关注技术的发展趋势,调整立法,引领 AIGC 技术发展。与此同时, AIGC 平台公司、高校思政教育工作者、高校学生都要积极践行社会主义核心价值观,助力高校思想政治教育形成风清气正的互联网环境。

(2) 注重技能培训,提高思政教育工作者信息素养和技术能力。AIGC 的普及可能会弱化思政教育工作者的主体地位。在新的思想政治教育场景下,需要提升思政教育工作者的信息素养和技术能力,定期提供专业技术培训。同时,建立教师支持团队,协助他们应对角色转变带来的挑战。针对高校思政教育工作者,要加强科学社会主义意识培训,始终以马克思主义为指导,强化社会主义意识形态价值导向,站好思想政治教育的第一线。此外,思政教育工作者所拥有的同理心是 AIGC 工具所无法比拟的,是思政教育工作者走进学生心里的制胜法宝,要继续发挥优势,弥补人工智能工具可能缺失的技能。

(3) 合理“规训” AIGC,优化人机交互过程。在未来的智能时代,优质语料将成为这个时代的“油田”^[7],是保证 AIGC 可以持续有效生成符合社会主义核心价值观的内容的源泉。为避免引入含有思想偏见的 AIGC 平台,一方面,要增加高质量的语料供给,在日常思想政治教育工作中多产出优质的思想政治教育素材,包括文字、图片、视频等素材,这会为 AIGC 系统的模型塑造提供丰富而健康的语料内容,便于 AIGC 模型更好生成思政内容。另一方面,为保证思想政治教育的可靠性,可以专门“规训”适合高校思想政治教育的 AIGC 数据,并将社会数据筛选后隔离开来分级分类管理,尽可能减少对学生的意识形态影响,将风险控制在有效范围内。创新大思政课方式,优化人机交互过程,避免陷入信息茧房。将 AIGC 引入思政课堂,可以丰富思政课程资源,但是要避免教师和学生对其产生依赖。要发挥线上和线下活动相结合的教学形式,明确 AIGC 在思想政治教育中的使用限度,引导学生认清虚拟教学 and 实际场景的区别,适时与现实朋辈进行思政知识交流,避免陷入单一误区。与此同时,也要提升师生的智能素养。开展信息素养教育,帮助学生提高信息辨别和处理能力。同时,建立学生指导机制,为他们提供个性化的学习指导和建议。

(4) 建立共享机制,促进智能时代教育公

平。推动教育的公平公正一直是我国教育改革和发展的坚定追求。习近平总书记曾指出“要推进城乡义务教育一体化发展,缩小城乡教育资源差距,促进教育公平,切断贫困代际传递”^[13]。进入智能时代,要建立公开、透明的资源共享机制,利用AIGC平台促进思想政治教育资源的优化配置,将优质的教育资源覆盖到更广泛的地区和群体,打破地域、经济等因素的限制,让更多人享受到优质的教育资源。同时,通过制定特殊政策或开展相关项目,关注弱势地区和群体的思想政治教育需求,确保每一个学生都能够接受到高质量思想政治教育。这样的努力不仅有助于个体的成长和发展,也有助于整个社会的进步和发展。

参考文献:

- [1] 中共中央 国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[J]. 思想政治工作研究, 2021(8): 18-19.
- [2] 新华社. 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信[EB/OL]. (2019-05-16)[2024-08-07]. http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2019-05/16/c_1124502111.htm.
- [3] 张冰清. 科大讯飞学习机事件背后: 价值观内容审核, AI大模型如何对齐?[EB/OL]. (2023-10-30)[2024-08-07]. https://news.k618.cn/dj/202310/t20231030_19733735.html.
- [4] CHEN L J, ZAHARIA M, ZOU J. How is ChatGPT's behavior changing over time? [J]. Harvard Data Science Review, 2024, 6(2).
- [5] 王少. 机遇与挑战: AIGC 赋能新时代思想政治教育[J]. 教学与研究, 2023(5): 106-116.
- [6] 宋平. 信息技术是把双刃剑[J]. 北华航天工业学院学报, 2007(6): 27-30.
- [7] 周洪宇, 常顺利. 生成式人工智能嵌入高等教育的未来图景、潜在风险及其治理[J]. 现代教育管理, 2023(11): 1-12.
- [8] 梁怀新, 宋诚. AIGC 时代的网络信息内容生态安全风险及其治理——兼以 ChatGPT 为对象的实验访谈案例分析[J]. 图书情报工作, 2023, 67(20): 58-69.
- [9] DONG Q, LI L, DAI D, et al. A Survey on In-context Learning[EB/OL]. (2022-12-31)[2024-08-07]. <https://arxiv.org/abs/2301.00234>.
- [10] 徐俊松, 吴家华. 信息茧房效应下主流意识形态传播的现实困境与突破路径[J]. 昆明理工大学学报(社会科学版), 2023, 23(4): 143-150.
- [11] 国家互联网信息办公室, 中华人民共和国国家发展和改革委员会, 中华人民共和国教育部, 等. 生成式人工智能服务管理暂行办法[EB/OL]. (2023-07-10)[2024-08-07]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202307/content_6891752.htm.
- [12] 徐继敏. 生成式人工智能治理原则与法律策略[J]. 理论与改革, 2023(5): 72-83.
- [13] 丁雅诵. 推进教育公平 共享优质教育[N]. 人民日报, 2022-05-05(006).

(上接第 51 页)

- [5] 焦阳. 基于改进蚁群算法的无人机三维路径规划研究[J]. 舰船电子工程, 2019(3): 41-45.
- [6] 邢协泓, 黄坤荣, 唐德文. 基于改进蚁群算法机器人路径规划[J]. 机械管理开发, 2023(11): 1-4, 9.
- [7] 杨鑫, 王维, 王燮. 基于改进蚁群算法的无人机三维路径规划[J]. 电子元器件与信息技术, 2023(9): 103-107.
- [8] 王红. 基于蚁群算法的配电网恢复研究与应用[J]. 电子产品世界, 2024(5): 59-62.
- [9] 蒲兴成, 冼文杰, 聂壮. 基于改进蚁群优化算法的 AUV 三维路径规划[J]. 智能系统学报, 2024(3): 627-634.
- [10] 刘璐, 沈小伟, 葛超, 等. 基于改进蚁群算法的植保无人机路径规划[J]. 计算机仿真, 2024(1): 39-43.