

基于高等学历继续教育的课程思政教学实践探究 ——以质量管理体系课程为例

符气叶, 李法春, 杨浩英

(广东农工商职业技术学院, 广东 广州 510507)

摘要: 对高等学历继续教育的现状进行归因分析, 厘清课程思政教学实践中存在的问题。以学习者为中心, 探索质量管理体系课程思政教学, 解决高等学历继续教育知识传授、能力培养、价值引领等三个短板问题。通过构建“全面质量管理”理念的终身学习体系, 强化高等学历继续教育与社会培训服务功能。

关键词: 课程思政; 继续教育; 职业教育; 质量管理

中图分类号: G724; G434

文献标识码: A

Exploration of Ideological and Political Education Teaching Practice Based on Higher Education Continuing Education —Taking the Course of “Quality Management System” as an Example

FU Qiye, LI Fachun, YANG Haoying

(Guangdong Agriculture Industry Business Polytechnic, Guangzhou 510507, Guangdong, China)

Abstract: The article conducts an attribution analysis of the current situation of continuing education for higher education and clarifies the problems existing in the practice of ideological and political education in courses. Focusing on learners, This article explores the ideological and political education of the “Quality Management System” course, and addresses the three shortcomings of knowledge transmission, ability development and value guidance in continuing education for higher education. By establishing a lifelong learning system based on the concept of “Total Quality Management”, we aim to strengthen the functions of continuing education for higher education and social training services.

Key words: curriculum ideology and politics; continuing education; vocational education; quality management

继续教育是指针对脱离学校教育的社会人员进行的各种多样化的教育, 是对专业技术人员进行技术提高、知识更新、知识结构优化和能力拓展提高的追加教育, 包括学历继续教育和非学历继续教育。高等学历继续教育是指为成人提供培训并授予学历和学位的教育, 主要教育机构有普通大学、高等职业院校、开放大学(广播电视大学)、独立成人大学、考试中心(教育考试中心)

等。相应的教育形式包括高学历成人高等教育(函授教育、业余、在职、脱产等)、现代远程教育(在线教育)、开放教育等^[1]。在我国人口众多的现实背景下, 从每年中考和高考的录取比率来计算, 每年应该有50%左右的人无法接受高职高专以上的教育, 而该部分社会劳动者对继续学习有迫切的诉求。鉴于此, 发展继续教育事业, 办好高等学历继续教育, 为广大社会劳动者提供

收稿日期: 2024-08-04

作者简介: 符气叶, 讲师、高级工程师, 硕士, 研究方向为高等职业教育研究

基金项目: 广东省继续教育质量提升工程项目“基于高等学历继续教育的课程思政教学实践探究——以《质量管理体系》课程为例”(编号: JXJYGC2021KY0635); 广东省教育厅特色创新类项目(教育科研)“协同学习模式的应用研究及其平台的设计与开发”(编号: 2017GGXJK033); 广东省教育厅质量工程教育教学改革研究与实践项目(编号: GDJG2019148); 广东省高等职业技术教育研究会重点课题(编号: GDGZ17Z005)

更多更宽广的高学历学习平台,深入建设学习型社会,是一项利国利民的重要举措,具有典型的现实意义^[2]。但纵观现实,高等学历继续教育在具体实施过程中还存在着诸多的问题。根据广东农工商职业技术学院高等学历继续教育的过程进行经验总结,以“质量管理体系”课程的课程思政示范课建设和教学为例,探索构建“全面质量管理”理念的终身学习体系,强化高等学历继续教育与社会培训服务功能。

1 高等学历继续教育的现状分析

(1) 高等学历继续教育现状。“十三五”规划期间,我国的继续教育事业实现了国家教育发展五年规划《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》中确立的发展目标和任务,取得了重大成就和宝贵经验^[3]:继续教育的作用、价值和社会影响进一步凸显,继续教育规模、结构、质量和效益进一步提升,人民群众的继续教育获得感和满意度进一步提升,继续教育法规和政策进一步完善。《中国教育现代化2035》提出“构建服务全民的终身学习体系”的要求,《国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出“完善终身学习体系,建设学习型社会”的深化新时代教育评价改革要求。在未来五年国民经济和社会发展规划中,相关继续教育培训学习参与者应增强社会责任感和使命感,增强个人行动自觉性,积极投身改革创新实践中来,以实现“十四五”规划主要目标任务,明确并采取以下基本思路 and 措施^[4]:一是通过加强继续教育现代化发展,提高继续教育质量和效果,以更好地服务国家发展战略,培养国家和地方发展所需的高素质技能型人才,为推动经济社会发展做出积极贡献。二是继续教育发展不仅是提升个人能力和职业发展的途径,更应成为维护社会公平和教育公平的重要手段。通过提供多样化的教育机会,促进教育资源的公平分配,为更多人提供学习和发展的机会,缩小城乡和地区之间的教育差距,为构建和谐社会做出积极贡献。三是在继续教育过程中,始终坚持立德树人的理念,注重培养学生的品德和素养,使他们成为具有高度文化自信的公民,这意味着要加强对学生的思想道德教育,增强他们的文化认同感和自豪感,鼓励他们积极投身于国家建设和文化传承中。同时,还要注重培养学生的创新精神和实践能力,使他们具备适应未来社会发展的素

质和能力,成为推动社会进步的中坚力量。四是通过深化产教融合,将教育教学与现实生活紧密结合,以实现教育与实践的良性互动,这有助于提高人才培养质量和就业竞争力,促进产业升级和经济社会发展。

(2) 高等学历继续教育的学情分析。高等学历继续教育的对象主要是由于各种原因没有完成高等学历教育的人员,原因有以下几点:一是学员学习能力不足,经过中考和高考两层的筛选,由于各种原因没有完成高职高专以上的高等教育的人员,相对普通高等教育的学员来说,他们的学习能力不足。二是学习时间和精力不足,此类人员一般都有社会工作,只能在工作之余来学习。在工作之余可能还得照顾家庭、公共生活等,能够用在学习上的时间和精力不足。三是学员学习动力不足,学员参加高等学历继续教育的目的主要是满足某种社会需求,需要拿到相应的学历,并没有强烈的学习技术技能等知识的意愿,致使学员的学习动力不足。四是教学内容与现实生活的切合度不足,高等学历教育施教者与学习者的社会工作性质差距较大,高等学历教育专业所开设课程内容与社会的真实场景以及技术技能要求不太吻合。

(3) 高等学历继续教育的课程思政实施现状。在高等学历继续教育中,应该根据学生的个性化特点,通过实施“课程思政”进行教学改革,这是现阶段全面加强和改善高校思想政治教育工作的关键环节,也是当前阶段高校加强和改善思想政治教育工作中至关重要且紧迫的任务。由于继续教育的学生在思想认识、价值观念和学习背景等方面存在显著的多元化特征,这给“课程思政”建设带来了不小的挑战。目前,尽管我国已经在这方面取得了一些进展,但总体来看,高等学历继续教育中专业课“课程思政”的建设效果仍不理想,需要付出更多的努力来改善这一局面^[5]。专业课的“课程思政”还存在如下问题:一是专业教师的思想政治教育水平和对思想政治教育工作的认识存在不足,导致专业教师对“课程思政”理念认识的深度有限^[5];二是教学方式和方法过于死板,缺乏针对性和实效性的思想教育引导内容;三是学习目标导向不够明确,课程思政教学评价体系亟待完善;四是课程与生活的切合度不够,无法运用到现实的工作和生活中来。基于上述课程思政实施的不足,本文以质量管理体系课程为例,对该门课在教学实践上

进行了创新探索。课程教学团队通过高等学历继续教育专业课“课程思政”教学现状分析,对质量管理体系课程教学设计、课堂教学实施进行重构,旨在引导学生尽快找到学习目标,这也在另外一个层面要求老师必须将课程内容与生活的各个方面融合到一起,将课程内容应用到现实的生活和工作中来。这样一来就很自然地将课程思政的理念深植到专业课程中,思想教育引导也就具备了针对性和时效性。

2 质量管理体系课程思政示范课建设的意义

(1) 从思想政治高度来看,质量管理体系课程内容更容易进行课程思政建设。全面质量管理与思想政治工作的高度融合能够让思想政治工作在内容上更新颖,在形式上更多样化。ISO9000族质量管理体系标准的内容和思想政治工作有高度的一致性,譬如,思想政治工作提倡“全心全意为人民服务”,而质量管理体系中的质量管理原则有“以顾客为关注焦点”;思想政治工作要求遵循实践—认识—再实践—再认识的规律,而质量管理体系主张质量的发展提高应该是螺旋上升的,符合PDCA循环等内容。可以说,做好思想政治工作,有利于质量管理的保障,而借助质量管理体系课程的内容也可以促进思想政治工作效果的提升。

(2) 从社会领域宽度来看,“社会”具有“同伴”的内涵,是指为了共同利益而形成的人与人之间的联盟。社会是由长期合作的个体通过发展而形成的组织团体,这些团体可以小到诸如机构、大到诸如国家等组织形式,都是在人类社会发展形成的默认的组织形态^[6]。质量管理体系课程内容中,不管是PDCA循环还是质量管理原则,都是全面质量管理,涉及“以顾客为关注焦点”“全员参与”“关系管理”等内容,隐含着“共同体”的概念。在高等学历继续教育各个专业中开设质量管理体系课程,可以培养学生在社会领域的“共同体意识”。在国家和民族层面,关注国家大事,铸牢中华民族共同体意识,维护民族团结和国家统一,助力中华民族伟大复兴的新征程;在学校、专业和“学习共同体”的层面,分析“学校—专业—学生—老师”之间“学习共同体”关系,引领学生借助“学习共同体”在学习期间提升自我的获得感、归属感、荣誉感、责任感;在家庭和企业层面,理解和遵守社会行为规则,做一个遵纪守法、爱家爱岗敬业的

人,提升生活质量,促进社会和谐稳定发展。

(3) 从继续教育维度来看,该门课程能够从思想观念上优化教育对象的主观能动性。通过该门课程的教学内容传授,从强化质量意识到提高人生价值转化,进一步推动教育对象发挥主观能动性,积极投身到学习生活和就业创业中。通过本门课程学习,树立教育对象学习自信心,鼓舞他们积极就业创业。

(4) 从个人生活角度来看,质量管理体系这门课程以质量为关键词,以质量管理原则为基本途径,在课程思政实施过程中能够渗透对教育对象人生观、世界观、价值观的引导,使学生脱离纯粹的物质追求,学会思考、探索和争取自身精神的成长,不断提升生活质量、精神质量的层次和水平,实现德智体美劳全面发展。

3 质量管理体系课程思政设计

(1) 课程思政育人目标:课程教学目标能引领学生根据质量管理体系标准的内容,建立标准的质量管理理念,用以指导学习和生活,提升学习动力,提高自身专业综合素养;通过学习质量管理体系标准的内容,分析质量管理的相关案例,培养个人综合素质管理、学习管理以及相关质量管理习惯;借助质量管理理念,实现学习动力的提升,以及提升自身的综合素质。思政育人目标是引领学生培养小到学习团队、宿舍、家庭,大到中华民族共同体意识,并用于日常生活中的为人处世,让学生接受中国梦、社会主义核心价值观、中华民族伟大复兴等主流价值观的熏陶,使其具备“国际视野、家国情怀、创新精神、专业素养”。将思想政治教育内容融入质量管理体系课程的课堂知识,且作为与当前的学习和生活紧密相关联的案例进行传授,通过人生观和价值观的引领,完成“课程育人”的既定目标。

(2) 部分教学内容设计与安排:质量管理体系课程的教学内容由最初期的企业质量管理实务案例,到目前的结合学生三年在校学习生活过程中所碰到共性问题,讲授ISO9001标准的全面质量管理知识内容。平时的课程课堂教学中已经注重融入思政教学,比如:通过新闻直播间“数说改革开放40年创新科技事业成果丰硕”和视频“国务院印发《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》”引出质量管理的重要性,以及如何利用PDCA循环的质量管理体系理论规划指导三年的大学学习和就业等,如表1所示。

表 1 《质量管理体系》课程教学内容设计与安排

序号	授课要点	思政映射与融入点	教学方式	预期教学成效
1	质量概述	新闻直播间“数说改革开放 40 年创新科技事业成果丰硕”	新闻回顾（视频讲解）+ 讲授 + 讨论	帮助学生了解改革开放以来我国国家在科学技术等领域取得的成就，说明质量管理的重要性
2	PDCA 循环	国家“五年”规划的由来	案例分析讲授 + 讨论 + 学生 PPT 分享	帮助学生理解 PDCA 循环的原理，并用来对自己生活、学习、工作进行质量管理
3	以顾客为关注焦点	全心全意为人民服务	学习《中国共产党的历史使命与行动价值》+ 讨论 + 学生 PPT 分享	从“把人民放在心中最高位置”“依靠人民不断取得胜利”“实现人民当家作主”“让人民过上好日子”4 个方面深入阐明我们党坚持全心全意为人民服务的行动价值，说明“以顾客为关注焦点”的重要性，强调质量管理体系内容的应用范围
4	领导作用	中国共产党的领导作用	党章学习 + 讲解 + 讨论	引领学生运用“领导作用”的知识，做好自己人生的领导，规划好自己大学学习生活和职业生涯
5	全员参与	整个社会的防疫措施，辐射家国情怀	PPT 讲解 + 讲述 + 讨论	引领学生运用“全员参与”的知识，积极参与课程的课堂教学、专业学习、专业竞赛等，培养学生的主人翁意识，培育家国情怀、创新精神、专业素养
6	过程方法	做任何事情都要讲究过程方法，融入工匠精神	案例分析讲授 + 讨论 + 学生 PPT 分享	引领学生在学习和生活中深入研究“过程方法”，将所有活动视为相互关联、功能连贯的过程组成的体系来理解和管理，可以更加高效地获得一致的、可预知的结果
7	循证决策	基于事实的决策，特别是国家重大决策，服从党的领导，循证决策	案例分析讲授 + 讨论 + 学生 PPT 分享	引领学生在学习和生活中基于事实做决策，不能好高骛远，异想天开
8	关系管理	融入社会主义核心价值观，阐述管理好各种关系的重要性	案例分析讲授 + 讨论 + 学生 PPT 分享	引领学生在学习和生活中注意社会主义核心价值观的养成，并引申至各种关系的管理，进而说明在质量管理的过程中关系管理的重要性

4 路径与方法：高等学历继续教育课程思政教学实践

基于课程思政完成质量管理体系课程思政的授课内容设计，在高等学历继续课程思政教学实践过程中，既有知识传授，也有能力培养，还有价值引领。

4.1 锚定知识传授的目标

在高等学历继续教育中开设质量管理体系课程，就是要引领学习者有意识地运用质量管理的理论知识，积极、健康、乐观地指导学生的学习和生活。如为什么要“以顾客为关注焦点”，在生活中“以顾客为关注焦点”会有什么收益；在学习和生活中如何运用决策、计划、整合资源等“领导作用”；培养学生的“共同体意识”，进而分析“全员参与”的重要性以及在学习和生活中的运用；无论做什么事情，都讲究“过程方法”，引导学生运用“过程方法”，对自己的学习和生活做出合理的规划；基于实际情况和“顾客需求”，行使“领导作用”进而得出“循证决策”，决策不能脱离实际，不能好高骛远；从质量管理

体系里相关方的“关系管理”，引申到家庭关系、职场关系、朋友关系等；用生活中家庭主妇怎么样做菜的过程，讲解“PDCA 循环”在我们的学习和生活中的运用。

4.2 锁定技能培养的内容

首先培养学生的学习能力，要求学生“学习共同体”在课堂教学之前做好给定教学内容的预先自主学习，引导学生从给定教学内容的概念或者释义出发，回归到给定教学内容在现实生活中的应用实例，总结课程层面和思想层面的两个学习成果。然后，培养学生制作 PPT 和演讲汇报的能力，要求学生“学习共同体”将预先自主学习成果制作成 PPT，在课堂上汇报自己的预习成果，由其他“学习共同体”和老师从 PPT 制作、汇报内容和汇报人的汇报情况做出评价。最后，技能提升环节由老师汇总各个“学习共同体”PPT 制作、汇报内容和汇报人信息等情况，结合给定教学内容的教学目标做出讲解和补充。

4.3 靶定价值引领的中心

将价值观融入质量管理体系需要从多个方面

入手,包括制定质量方针、确定质量标准、培训员工、实施质量审计、激励员工参与、建立质量文化、定期评估与改进以及监督与考核等。在教授质量管理体系课程内容的同时,要求学生根据自己的专业和专业能力水平、性格特点、兴趣爱好等实际情况,在各种招聘会现场(主要是学校举办的招聘会现场)和各种网络招聘平台,寻找自己的目标工作岗位,以及了解目标工作岗位所需要的岗位能力需求。根据需求,制订学习计划进行学习。定期对自己的目标岗位能力进行测试,适时检测自己的学习情况和目标岗位能力提升的情况,以便不断优化学习方法,调整学习计划和过程。这些完整的实施过程,有助于学生运用质量管理体系来解决实际问题的能力。通过该课程的学习,学生可以更好地成为满足社会和企业需求的高素质技术技能人才。

5 实施成效与启示

从实施成效来看,质量管理体系课程思政能够有效地将专业知识与思政教育结合起来,增强学生的综合素质和社会责任感。同时,这种教学模式也能够精准掌握学生对学习内容的关注焦点,以及学生对知识点的掌握程度,有利于因材施教,促进课堂革命和提高课堂效率。通过课程思政的实施,学生们对质量管理体系有了更深入

的理解,同时也在学习过程中增强了团队合作精神、责任意识和诚信品质等方面的素质。总的来说,质量管理体系课程思政的实施成效表明,将质量管理体系知识和思政教育结合起来是一种有效的教学模式,能够提高学生的综合素质和社会责任感。同时,本文中的质量管理体系课程思政模式在所有的非管理类专业和各种层次的教育中都可以实施,这样的模式也对学校和企业产生了积极的影响。未来可以进一步推广这种教学模式,以培养更多具有社会责任感和使命感的人才。

参考文献:

- [1]袁松鹤,张文辉.我国高等学历继续教育办学规模的历史与趋势研究[J].职教论坛,2022,38(3):92-103.
- [2]孙澜.高等学历继续教育发展的困境与改革策略研究[J].当代继续教育,2021,39(3):11-15.
- [3]李中亮.关于“十四五”继续教育规划的若干思考与建议[J].当代继续教育,2020,38(6):4-14.
- [4]吴学松,陈雨.高等继续教育转型的时代意蕴、实践困境及破解路径[J].教育与职业,2021(19):68-74.
- [5]李振委.新时代高等继续教育专业课“课程思政”教学模式探索[J].高教学刊,2021,7(12):185-188.
- [6]王锐.犯罪学学科构建问题研究——以学科性质为切入[D].湘潭:湘潭大学,2020.

(上接第89页)

学科核心素养的培养目标,从高职英语听、说、读、写等方面的教学实践出发,探讨了构建基于价值塑造的高职英语“四维育人”核心素养培育模式的理念和方法,为落实《课标》要求提供了参考和借鉴,对于促进高职英语学科核心素养的分级分类、可评可测等亦做出了有益探索。

参考文献:

- [1]程晓堂,赵思奇.英语学科核心素养的实质内涵[J].课程·教材·教法,2016,36(5):79-86.
- [2]辛涛,姜宇,王烨辉.基于学生核心素养的课程体系建构[J].北京师范大学学报(社会科学版),2014(1):5-11.
- [3]程晓堂.英语学科核心素养及其测评[J].中国考试,2017(5):7-14.
- [4]肖桂兰,曹兰,李霄翔.高职英语多维混合式教学模式研究——基于《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》的校本视角[J].外语界,2021(5):16-22.

- [5]文秋芳,张虹.《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》核心素养的确立依据及其内涵解读[J].外语界,2021(5):2-9.
- [6]束定芳.关于英语学科核心素养的几点思考[J].山东外语教学,2017,38(2):35-41.
- [7]陈颖芳,马晓雷.构建以核心素养为中心的大学英语知识体系——基于合法化语码理论的视角[J].外语界,2018(3):38-45.
- [8]蔡基刚.课程思政与立德树人内涵探索——以大学英语课程为例[J].外语研究,2021,38(3):52-57,112.
- [9]文秋芳.大学外语课程思政的内涵和实施框架[J].中国外语,2021,18(2):47-52.
- [10]刘立立.基于价值塑造的高职英语课程思政教学设计研究[J].高等职业教育探索,2023,22(1):70-75.
- [11]程晓堂,赵思奇.英语学科核心素养的实质内涵[J].课程·教材·教法,2016,36(5):79-86.