

“一站式”学生社区综合管理模式建设探究 ——基于广东交通职业技术学院的实践研究

黄海沂, 钟海生, 李冬梅
(广东交通职业技术学院, 广东 广州 510650)

摘要: 随着高等职业教育的快速发展和学生事务服务需求的多元化, “一站式”学生社区综合管理模式作为一种集教育、管理、服务于一体的新颖模式, 其理论背景与现实意义愈发显现。广东交通职业技术学院在2022年入选教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设自主试点单位。学院积极构建并实践“一站式”学生社区综合管理模式, 通过整合校内资源、优化服务流程、强化信息化建设, 旨在实现学生事务管理的高效化与便捷化, 为高校管理模式建设向好发展提供学院方案。

关键词: “一站式”; 学生社区; 综合管理模式

中图分类号: G717

文献标识码: A

Exploring the Construction of a “One-stop” Comprehensive Management Model for Student Communities —A Practical Study Based on Guangdong Communication Polytechnic

HUANG Haixing, ZHONG Haisheng, LI Dongmei
(Guangdong Communication Polytechnic, Guangzhou 510650, Guangdong, China)

Abstract: With the rapid development of higher vocational education and the diversification of demand for student affairs services, the “one-stop” student community comprehensive management model, as a novel model that integrates education, management, and service, has increasingly demonstrated its theoretical background and practical significance. Guangdong Communication Polytechnic was selected as an independent pilot unit for the construction of the “one-stop” student community comprehensive management model by the Ministry of Education in 2022. The Polytechnic was actively constructs and practices a “one-stop” comprehensive management model for student communities, aiming to achieve efficient and convenient student affairs management by integrating campus resources, optimizing service processes and strengthening information construction, and providing a solution for the development of university management models.

Key words: one-stop; student community; integrated management mode comprehensire

根据《教育部思想政治工作司关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作指南》及《广东省教育厅关于加大力度推进高校“一站式”学生社区综合管理模式建设的通知》等文件精神^[1], 广东交通职业

技术学院(简称“广交职院”)以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 围绕立德树人根本任务, 积极推动“一站式”学生社区综合管理模式建设和内涵发展, 以期为我国高等职业院校在学生事务管理领域的改革与创新提供有益借鉴。

收稿日期: 2024-03-23

作者简介: 黄海沂, 助教, 本科, 研究方向为学生思想政治教育

1 “一站式”学生社区综合管理模式的历史沿革

1.1 理论基础

“一站式”学生社区综合管理模式是在高等教育大众化和学生事务服务专业化背景下形成的。该模式借鉴了企业管理中的“一站式服务”理念,致力于打破以往各部门之间的信息壁垒和服务分割状态,实现学生事务管理和服务的集中化、集成化和高效化。该模式是以学生需求为导向,旨在提供从入学到毕业这一阶段全方位、全过程、全覆盖的服务体系。“一站式”学生社区综合管理模式的内涵主要指在高等教育环境下,学校高度集成学生事务管理、教育服务、社区生活、心理健康、职业规划、文化活动等多方面事项,通过线上线下相结合的综合管理和服务方式,为在校学生提供统一、便捷、高效的服务平台,同时注重学生的学业发展、身心健康、道德品质、社会责任等多方面素质的提升。

“一站式”学生社区综合管理模式理论基础来源于服务型政府理念。该理念认为,政府应以公民需求为导向,提供高效、便捷、优质的服务。服务型政府理念促使高校转变管理方式,以学生为本,提供全方位、全过程的服务。“一站式”学生社区综合管理模式方法论来源于全员育人思想。该思想认为,关注学生的全面发展,包括知识技能、情感态度、价值观等多方面素质,构建“一站式”学生社区综合管理模式,旨在提供全面、系统、个性化的服务,助力学生全面发展。“一站式”学生社区综合管理模式来源于社区教育理论。该理论认为,在社区环境中要实现教育与生活的融合,通过社区活动促进个体的社会化过程,通过整合各类资源,创建有利于学生自我教育、自我管理、自我服务的环境,实现教育的社区化。

1.2 发展历程

“一站式”学生社区综合管理模式理论渊源和发展历程可追溯至20世纪末全球高等教育领域对服务型大学理念的倡导和实践。这一理念强调高校应从单纯的教育机构转变为提供全方位服务、关注学生全人发展的综合服务体,为学生创造优良的学习和生活环境。在国外,如美国斯坦福大学的学生服务中心、英国剑桥大学的学生信息服务中心等都构建了集学生事务办理、咨询服务、活动组织于一体的“一站式”服务平台,为学生提供全方位支持。在国内,如北京大学的

学生综合服务中心、浙江大学的学生一站式服务平台、华侨大学的学生社区服务大厅等处于领先水平,工作体系主要集中在党建引领、思政教育、管理协同、服务保障等方面。

21世纪初期,国内高校开始尝试整合学生事务管理职能,设立集中办公的“一站式”服务中心,简化办事流程,提高服务效率。随着信息技术的广泛应用,高校逐渐采用信息化手段构建“一站式”服务平台,将线上线下服务相结合,实现学生事务的便捷办理和实时反馈。近年来“一站式”学生社区综合管理模式不断升级,形成以学生为中心的全方位、全过程、全员参与的社区治理体系。教育部在2019年启动“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作,遴选确定10所高校作为首批试点单位。2021年新增21所试点高校,2022年试点单位已经覆盖到了1447所各级各类高校。2021年7月,广交职院开始进行“一站式”学生社区综合管理模式建设。社区实体建设分三期进行,总装修面积3045m²,覆盖3栋宿舍楼497间宿舍,建设经费共计370万元。

1.3 突出问题

尽管“一站式”学生社区综合管理模式服务强调信息化支撑,部分高校在信息化建设方面仍有待提高,如系统稳定性、数据安全、用户体验等方面。服务内容和质量有待完善,由于资源有限,部分非核心服务无法面面俱到,服务质量也因人员素质、设施条件等因素有所差异。“一站式”服务覆盖广泛,但面对学生的个性化需求时,往往难以做到精准匹配和快速响应。

首先是技术创新挑战。随着信息技术的飞速发展,如何紧跟潮流,利用人工智能、大数据等技术优化“一站式”服务平台,提升服务质量是高校面临的重大挑战。其次是资源持续投入挑战。建设和维护“一站式”学生社区需要持续的资源投入,包括硬件设施更新、软件系统升级、人员培训等,这对高校的财政预算和管理能力提出了较高要求。最后是服务模式创新挑战。随着社会和教育环境的变化,如何不断迭代升级“一站式”服务模式,始终保持对学生需求的高度响应是一个需要长期关注和解决的问题。

2 “一站式”学生社区综合管理模式的价值意蕴

首先,“一站式”模式打破了传统的部门分割模式,将原本分散的学生事务集中处理,大大

提升了服务效率,减少了学生办理事务的时间成本和精力消耗。其次,整合各类资源优化配置,如人力资源、物力资源、信息资源等,使得资源利用更为高效,更好满足学生多元化需求。最后,该模式让学生有更多的机会参与到社区的管理和活动中,有利于培养学生的自我管理和组织能力。“一站式”学生社区综合管理模式以学生为中心,始终将满足学生需求作为工作的出发点和落脚点,具有以下特点:一是服务集成化,整合各类资源和服务,避免碎片化管理,提供一站式解决方案;二是管理精细化,根据不同学生群体的特点和需求,提供精细化、个性化的服务;三是技术智能化,利用信息化手段优化服务流程,提高服务质量。该模式有利于营造良好的学习和生活环境,促进师生之间、同学之间的沟通交流,共同构建和谐、友爱、互助的校园社区。“一站式”学生社区综合管理模式不仅是一种管理创新,更是高校育人工作的重要平台和载体。该模式为学生的全面发展提供了有力支持,是新时代高校教育改革的重要方向。

广交职院近年来在积极探索和实践“一站式”学生社区综合管理模式,推进基础设施建设,提升服务质量,为学生提供更好的成长环境。自2022年完成“一站式”学生社区综合管理模式一期建设以来,在实践的基础上积累了宝贵经验,为深入研究提供了参考案例素材。此外,广交职院地处改革开放前沿的广东省,对教育改革和创新具有较高的敏感度和响应速度,在学生事务管理方面的探索具有一定的示范性和推广价值。更重要的是,学院本身的行业特色为“一站式”学生社区综合管理模式的应用提供了特定情境,有助于测试和验证该模式在行业类高职院校的适用性和可扩展性。

3 “一站式”学生社区综合管理模式的现状分析

3.1 广交职院“一站式”学生社区综合管理模式工作基础

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕立德树人根本任务^[2],以党建为引领,以“一站式”学生社区综合管理模式建设为推动,把校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量融入学生群体,打造彰显广交职院品牌、体现思政要求、贴近学生实际的党建领航学生综合管理社区。学院“一站式”学生社区综合

管理模式以“1133工程”建设为依托,重点推进党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我管理六方面工作。分校区分阶段开展学生社区综合管理模式建设,围绕“5678”建设内容,将“五育”融入六个学期,融合七支队伍,建设八个空间。搭建集学生思想政治教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的生活社区^[3],努力打造“三全育人”为学生服务特色的“一站式”学生社区综合管理模式。

广交职院社区实体建设分三期开展。第一期建设,清逸苑学生宿舍主要以党建领航中心为示范主题,以“1133工程”党建领航,以一站一廊三室三中心八个示范空间为载体,满足学生多元化需求,集自主学习、休闲娱乐、小组研讨、学术沙龙、社团活动、文化展演、心理促进、师生交流等多种功能于一体;第二期建设,清致苑学生宿舍主要以国防交通特色为示范主题,建设国防交通文化长廊、国防文化体验中心、图书阅览室、服务站、美育文化教育中心(绘画室、影音室、健体室)青年学生发展中心、名师工作室、学术研讨室等;第三期建设,清风苑学生宿舍主要以智慧交通特色为示范主题,建设智能交通科普中心、智能交通系统集成与运维技能大师工作室、智能物联技能大师工作室、物流运输安全监管与智慧服务大师工作室、志愿者服务中心、就业指导服务中心、辅导员工作站、众创活动室等。

3.2 广交职院“一站式”学生社区综合管理模式具体举措

立德为先,推进制度进社区,坚持“党委-党支部-党小组-宿舍”工作链条,践行“一线规则”,落实“党委-领导干部-辅导员-学生干部”联系学生制度和“辅导员-舍管-学生干部”社区值班管理制度,引导学生逐渐形成“自我管理、自我教育、自我服务、自我监督”的良好氛围^[4];推进党团进社区,成立学生社区党支部,党团组织和工作在学生社区全覆盖,以师生党团组织为纽带,积极推进党团活动进社区;推进思政进社区,充分利用“广交青年”微信公众号等宣传阵地,深化社区思政工作内涵,营造学生社区思政育人的良好氛围。以智为擎,将学院发展建设理念、学科优势、交通品牌融入学生社区建设,鼓励专业课教师进驻社区,以八个二级学院不同交通专业品牌为依托,充分发挥“第二课堂”育人功能,形成学院与社区协同联动的良

好机制。以体为本,大力提倡积极的体育文化观念,发扬运动员的艰苦奋斗精神和敢打敢拼的优良作风,在社区广泛开展体育竞赛,营造良好的学院体育文化。以美为魂,发挥环境育人功能,将优秀文化融入社区,鼓励社团积极开展绘画、书法等多种形式的文化活动。以劳为荣,结合学院专业教育特点开设以“劳动周”为载体的实践课程,安排集体劳动、自我劳动、公益劳动三次并行的劳育培养机制^[5]。

3.3 以“1133工程”为载体,建设“八个空间”全方位育人

建设“一站式”学生综合服务站,为学生提供日常事务、就业、心理、学业等服务帮扶,将党建和思政根植学生社区一线;构建党建文化育人长廊,全方位、广覆盖、多层次地展示宣传党建文化内容,打造党建宣传教育工作新阵地;建设党建研讨室与建设红色阅览室,开展社区党支部和社区师生党员的各类党建活动;提供自习和红色经典书籍阅读场所,打造集党团活动、思想引领、党史学习教育于一体的红色精神园地;建设名师工作室,成立思政、心理、就业、资助、民族生等内容的辅导员工作室;举办党支部活动、团日活动、青马工程等活动,建设模范党员引领区,充分发挥党员模范作用;建设休闲康体中心与建设双创体验中心,深化“以美化人、以美育人、以美培人”理念;将成长发展指导、就业服务、资助育人等指导服务工作送到学生社区,为学生提供创新创业思想指导和综合服务。

3.4 以学生为中心,融合“七支队伍”全员育人

学院领导干部队伍与党务队伍进社区。通过书记校长茶话会、书记校长思政第一课等活动,学院领导干部深入一线,为学生提供思想引领、成长发展等方面的教育指导。突出发挥学生党支部自我管理、自我服务功能和先锋模范作用,将党建引领落在实处^[6];辅导员队伍与思政教师队伍进社区。组建社区辅导员队伍进驻社区,吃、驻、工作在学生社区第一线,专门专项负责社区学生教育管理服务工作以及社区文化建设等工作;统筹辅导员工作室及成员进社区,组织本校毕业生参加社区辅导员招聘,以“朋辈身份”专职负责社区学生工作,创新就业育人方式;协同马克思主义学院组织思政教师进社区,开展人文大讲坛、思政大讲坛等系列活动,不断增强学生的思想道德和文化修养;专业教师队伍进社区,组织专业教师担任学业导师,指导学生形成职业素

养,培育“工匠精神”;组织后勤组织及相关服务人员进社区,为学生社区提供服务保障,切实提升学生社区服务质量和水平;定期邀请行业骨干、企业专家、优秀校友及学生家长等代表组成校外专家队伍进社区,促进校内小课堂与社会大课堂深度融合。

3.5 广交职院“一站式”学生社区综合管理模式预期成果

以“1133工程”党建领航示范区为载体的“一站式”学生社区综合管理模式建设形成可推广可复制的“5678特色品牌”经验。五育融入社区建设,促使学生全面发展。营造“五育”浸润式环境,促使学生德、智、体、美、劳取得全面发展,如表1所示。六个学期全过程育人,促进三全育人工作取得突破性进展。将高职三学年分为六个学期分模块教学,进行主题培育。第一学期,以学生适应性培育为学习培育主题。第二学期,以职业生涯规划培育为学习培育主题。第三学期,以创新意识培育为学习培育主题。第四学期,以工匠精神培育为学习培育主题。第五学期,以就业升学技巧和政策培育为学习培育主题。第六学期,以职场跟踪培育为学习培育主题。七支队伍全员育人,促进三全育人工作迈上新一层台阶,如表2所示。八个空间全过程育人,

表1 五育融入社区建设

五育	架构	形式
德	“党群服务中心” “学生社区‘四自’委员会” “学生成长训练营”	德育课堂
智		学术交流
体		健身塑体
美		美育共建
劳		劳动工坊

表2 七支队伍全员育人

队伍	形式	品牌活动
领导干部队伍	“茶话会”制度	师友茶话会
党务队伍	党员教育	青马工程
辅导员队伍	名辅导员工作室、“心晴”心理驿站、广交青年之家	工作室系列活动、心理零距离、“广交青年”新媒体
思政教师队伍	“站在新的历史起点”思政课	思想大讲堂
专业课教师队伍	职业教育活动周、“专业技能我在行”	专业交流课堂
后勤人员队伍	广东省交通运输行业劳模基地、劳动教育小课堂	劳模学习会
校外专家队伍	工匠人才创新工作室	工匠学堂

(下转第120页)

源环境,营造更加浓厚的国防教育氛围,拓展更加丰富的实践载体,推进覆盖更广的宣传教育,落实更加完善的政策资金支持,推动更深层次的国防教育科学研究。

4 结语

全民国防教育是维护国家安全的重要战略,事关中国梦强军梦伟大目标的实现。基于共生理论建构全民国防教育体系,为加强和改进全民国防教育工作提供科学的方法论指导。在厘清全民国防教育共生单元的基础上,通过共建共享共创、充分优化互惠共生的发展模式,创设正向激励的共生环境,促进全民国防教育高质量发展。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国中央人民政府. 中共中央 国务院 中央军委印发《关于加强和改进新时代全民国防教育工作

的意见》[EB/OL]. (2022-09-01) [2024-03-11].
<http://www.mod.gov.cn/gfbw/qwfb/4919976.html>

- [2] 许昌斌,许娟. 全民国防教育融媒体产品的传播路径研究[J]. 传媒,2024(13):85.
[3] 丁永久. 基于共生理论的职业教育人才培养立交桥建设[J]. 教育与职业,2020(9):55.
[4] 杨玲丽. 共生理论在社会科学领域的应用[J]. 社会科学论坛,2010(16):149.
[5] 吴飞驰. 关于共生理念的思考[J]. 哲学动态,2000,(6):21-24.
[6] 胡守钧. 社会共生论. 2版[M]. 上海:复旦大学出版社,2012.
[7] 姚敏. 共生理论时域下高职学前教育专业人才培养路径研究[J]. 教育理论与实践,2022(12):24-27.
[8] 邵云飞,詹坤,钱航. 共生理论视角下高校协同创新共生一体化研究[J]. 科技进步与对策,2015(8):150.
[9] 谢宾. 共生理论视域下高职教师教学创新团队建设的问题与策略[J]. 教育与职业,2022(19):66.

(上接第115页)

促进三全育人工作形成标志性品牌。学院以清远校区学生公寓清逸苑的“1133工程”为契机,在其他学生宿舍(清致苑、清风苑)建设国防交通、智慧交通不同主题的一站式社区,集自主学习、休闲娱乐、小组交流、阅读研习、学术沙龙、社团活动、文化展演、心理促进、师生交流、创意劳动等多种功能于一体,满足学生多元化需求,全方位育人,形成具有学院特色的一站式社区育人文化。

4 结语

通过对广交职院“一站式”学生社区综合管理模式的考察,证实该模式在优化学生事务管理、提高服务质量、促进学生全面发展、构建和谐校园环境等方面发挥重要作用。同时也表明,构建“一站式”学生社区综合管理模式不仅是顺应教育现代化、信息化的趋势,更是积极响应新时期大学生多元化、个性化需求的必然选择。

广交职院在实践中虽取得了显著成效,但也面临着诸如服务内容深化、信息化手段升级、人员素质提升等持续挑战。在今后的改革道路上,既要保持对“一站式”学生社区综合管理模式的

热情与信念,又要善于总结经验教训,不断优化和丰富该模式的内涵与外延,为高等教育特别是高等职业教育领域的改革与发展提供有益启示和有力支持,共同推动国家教育事业迈向新的辉煌。

参考文献:

- [1] 韩续冰. 高校“一站式”学生社区建设研究[D]. 广州: 华中师范大学,2023.
[2] 罗荣,罗颂. 全面育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究[J]. 湖北文理学院学报,2022,43(03):73-77.
[3] 唐俊,刘红菊. 高职院校“一站式”学生社区建设困境及对策研究[J]. 重庆电子工程职业学院学报,2024,33(01):115-122.
[4] 周远,张振. 高校“一站式”学生社区的空间建构逻辑与路向[J]. 思想理论教育,2022(07):102-107.
[5] 陈凤. 新时代民办高校思想政治教学与劳动教育融合探索[J]. 教育教学论坛,2022(29):13-16.
[6] 肖海华,张凤娟,马斌. 高职院校“一站式”学生社区建设的探索与实践——以湖北工业职业技术学院为例[J]. 湖北工业职业技术学院学报,2023,36(04):5-7,15.