

新时代高职辅导员职业能力提升路径探索

胡静

(江阴职业技术学院, 江苏 江阴 214400)

摘要: 新时代背景下, 高职院校辅导员职业能力主要涵盖教育管理 ability、持续学习能力、沟通协调能力和工作创新能力, 且高职辅导员职业能力提升应遵循坚持正确政治方向、促进能力要素整体发展、坚持以人为本原则。但就当前实际情况来看, 此项工作面临职业定位不准, 岗位职责不够明确, 职业认同感低, 职业规划不够清晰, 部分辅导员职业基础能力有待提升、职业综合能力尚需提高等问题。对此, 可采取加强顶层设计, 对标制度体系提升核心能力, 优化职业考核激励, 持续激活职业发展动力等措施。与此同时, 高职辅导员应自觉强化职业基础能力建设, 不断提升职业综合能力与工作创新能力。

关键词: 高职院校; 辅导员; 职业能力提升

中图分类号: G715.1

文献标识码: A

Exploring the Path to Enhance the Professional Ability of Vocational College Counselors in the New Era

HU Jing

(Jiangyin Vocational and Technical College, Jiangyin 214400, Jiangsu, China)

Abstract: In the context of the new era, the professional abilities of vocational college counselors mainly include educational management ability, continuous learning ability, communication and coordination ability, and work innovation. The improvement of vocational college counselors' professional abilities should follow the principles of adhering to the correct political direction, promoting the overall development of ability elements, and adhering to the people-oriented principle. However, based on the current situation, this job faces some issues such as inaccurate career positioning, unclear job responsibilities, low professional identity, unclear career planning, and the deficiency in the basic professional abilities and comprehensive professional abilities of some counselors. In this regard, measures such as strengthening top-level design, benchmarking the system to enhance core competencies, optimizing career assessment incentives, and continuously activating career development momentum can be taken. At the same time, vocational college counselors should consciously strengthen the construction of basic professional abilities, continuously improve their comprehensive professional abilities and work innovation.

Key words: vocational colleges; counselors; promote professional ability

近年来, 随着国内高校招生规模逐年扩大, 高等教育大众化水平持续提升, 各类高校开始追求高质量的内涵式发展。在此背景下, 为培养能够担当中华民族伟大复兴大任的时代新人, 高

职院校辅导员所肩负的职责与使命也更加神圣且崇高。辅导员作为高职学生成长道路上的人生导师与成才道路上的知心朋友, 无论是工作职责还是工作内容皆具有独特性与综合性, 其所具备的职

收稿日期: 2023-08-07

作者简介: 胡静, 讲师, 本科, 研究方向为教育管理

基金项目: 2023 年度江苏省高校哲学社会科学思政工作专项项目“‘双高计划’背景下高职辅导员职业能力提升研究”(编号: 2023 SJSZ0554)

业能力既是在新时代成长为优秀辅导员的核心能力，也是其胜任培养时代新人重任的关键素养^[1]。作为高职院校落实立德树人根本任务的核心成员，广大辅导员唯有深刻认识自身角色定位，充分理解职业能力提升的目标和意义，才能切实抓好高职院校人才培养工作。

1 新时代高职辅导员职业能力的内涵

职业能力是个体从事某个职业或岗位工作必须具备的能力、技术与心理素质的总和，其基本要素涵盖职业素养、任职资格与个体对职业生涯的规划管理能力等。新时代背景下，高职辅导员职业能力主要涵盖四个方面。

一是教育管理能力。辅导员作为联结学校与学生的纽带，是落实学校各项工作的一线组织者与实施者。管理学生、教育学生是辅导员日常工作的重要内容，辅导员教育管理能力直接关乎各项工作的具体落实情况与学生思政教育工作实效^[2]。大学阶段是学生树立世界观、人生观、价值观的关键时期，新时代大学生思想具有差异性、多样性、多变性、复杂性等特征。现阶段，校园网络舆情等危机事件时常出现，对辅导员的校园危机应对能力提出了较高要求。

二是持续学习能力。持续学习能力是指个体依托已有知识储备，不断主动吸收新知识并提升自我创造力的一种能力。高职辅导员日常工作的多样性要求其必须自觉打破专业界限，系统、全面地了解和掌握多领域知识，丰富知识储备。一方面，应认真学习马克思主义哲学、社会学、心理学和教育学专业知识，深入认识党的路线方针政策，与学生展开积极交流以全面了解学生对专业知识的掌握情况。另一方面，需要积极指导学生创新创业实践，并在指导工作中验证自身知识与经验，及时发现自身知识体系中存在的不足之处，以进一步增强自身持续学习能力。

三是沟通协调能力。辅导员日常工作开展过程中接触最为频繁、密切的当属在校大学生，而教育管理与思政教育的实施皆离不开高效的沟通交流。尤其是思政教育工作需要运用的引导示范、谈心谈话、说服教育等工作方法，皆需要较强沟通协调能力。与此同时，辅导员经常与学生工作部、团委、宣传部、组织部、教务处等职能部门有工作往来，良好的沟通协调能力必不可少。此外，辅导员向学生传达校领导指示、部署具体工作、接待家长来电来访，都离不开沟通

协调。

四是工作创新能力。现阶段，辅导员日常工作对象主要为“00后”大学生群体，需要以创新思维看待与解决日常工作中遇到的新问题、新情况，充分发挥好自身示范引领作用，做到言传身教，既需要增强创新意识、强化工作创新能力，也需要确立终身学习理念，积极拓宽自身知识面，持续培养创新思维，不断更新工作理念、创新日常工作模式、变革工作方法。

2 高职辅导员提升职业能力应遵循的原则

坚持正确政治方向。高职辅导员肩负着培育全面发展、德才兼备的社会主义建设者与接班人的崇高历史使命，这一使命天然决定了其职业能力提升的方向性。辅导员提升职业能力应坚持正确政治方向，这反映出其提升职业能力的本质要求^[3]。始终坚持正确政治方向，需要突出思政教育能力在辅导员职业能力提升中的关键地位，不断增强思想教育、理想信念教育、爱国主义教育、道德规范教育等能力，从而为实现中华民族伟大复兴输送优秀人才。

促进能力要素整体发展。高职辅导员提升职业能力应着眼于能力要素整体发展，促进各类能力要素互相联系、协同作用，成为层次鲜明、联系紧密的整体，这是由高职学生思政教育工作系统性、辅导员职责多样性共同决定的。从整体层面提升职业能力，要求辅导员把握不同能力要素特点，抓好综合协调，有机构建能力要素体系，获得整体优势效果。高职辅导员的工作职责主要包括日常思政教育工作、育人管理工作、心理疏导等。对标详细工作职责，辅导员提升职业能力必须贯彻落实整体思维，促进能力要素有机结合^[4]；贯彻落实协调思维，聚焦职业能力各要素之间及其与外部环境的相互联系提升职业能力。

坚持以人为本的原则。高职辅导员提升职业能力应坚持以人为本原则。其一，突出时代特征。针对高职学生思政教育所面临的错综复杂的情况，辅导员必须紧跟时代发展、立足社会现实，做到因时而进，不断提升高职院校思政教育实效性。在知识大爆炸的互联网时代，辅导员唯有立足社会现实增强职业能力，才能与时俱进地解答现实社会热点问题。其二，时刻关注学生思想的动态变化。增强学生思想道德素养是高职辅导员提升职业能力的一大目标。辅导员应及时了解学生思想动态与成长需求，做到因事而化。

3 高职辅导员提升职业能力面临的阻碍

职业定位不准、岗位职责不够明确。辅导员的职业定位理应是从事学生思政教育工作,并在学生中间开展日常事务管理。但就实际情况来看,一方面,诸多高职辅导员对自身职业定位并不清晰,使得职业专业性较弱,不利于开展学生思政教育工作,间接降低对自身职业的发展预期,部分辅导员因此转岗离职。另一方面,辅导员接受学校党委学生工作部与二级学院党委的双重领导,其中,前者负责宏观指导与考核辅导员工作,后者主要负责对辅导员开展日常管理与考核。而辅导员工作往往需要下沉至院系一线基层,并与多个职能部门对接,工作复杂琐碎,极易造成部分辅导员对自身岗位职责不够明确。

职业认同感低、职业规划不够清晰。部分辅导员缺乏对自身职业的正确认知,对职业发展缺乏明确方向,工作积极性较差,对自身的职业认同感低,导致其在思想层面极易忽视自身职业能力的提升。同时,将辅导员工作视为跳板的错误观念在高职辅导员队伍中仍然盛行,岗位吸引力不强削弱着辅导员的职业认同感,以及其对学生工作的热情和责任心。从职业规划角度出发,辅导员职业角色处于管理干部与专业教师之间的中间地带,直接造成诸多辅导员对自身职业规划较为混乱、辅导员职业前景不够明朗等问题^[5]。此外,大多高职院校在提拔干部、职称评定、工作考核等方面并未充分考虑到辅导员工作的特殊性,反而对其职称晋升、职务提拔等严格设置限制条件。

部分辅导员职业基础能力有待提升。辅导员职业基础能力包括学生管理能力、心理辅导能力等。部分辅导员知识结构体系不够完善,知识掌握较为局限,且不重视思政教育模式创新,难以适应新时代变化。例如,在日常学生管理中以处理、处分替代管理,未能及早发现问题苗头,或缺乏与学生深入的沟通交流,心理疏导缺乏足够耐心。加之未深入学习心理学、教育学知识,难以以为学生提供具有针对性的心理健康辅导。与此同时,部分辅导员对学生心理异常欠缺判断能力,心理辅导的实践经验不足,难以做到早发现、早干预、早处理,反而错失最佳心理疏导时机。还有辅导员对微信公众号、微博等新兴网络媒介的使用不够熟练,影响与学生高效沟通的开展。

部分辅导员职业综合能力尚需提高。辅导员职业综合能力涵盖科研能力、学习能力、危机事件处理能力与创新意识等。现阶段,部分高职辅导员职业综合能力尚需提高,或缺乏科研能力,忙于管理学生日常事务,无暇参与科研,更遑论钻研学术问题;或缺乏创新精神,面对学生思想层面的新变化,不重视管理方法创新工作,习惯按部就班、安于现状。部分辅导员一遇到校园危机事件就不知所措,突发事件处理能力与科学思维逻辑的缺乏使其惯于借已有经验处理问题。

4 新时代高职辅导员提升职业能力的路径

4.1 加强顶层设计,对标制度体系提升核心能力

第一,国家与高职院校皆应进一步优化顶层设计。一方面,教育部与各级教育主管部门应督查审核各地区、各高等院校的政策落实情况,畅通辅导员晋升通道,搭建辅导员职业发展平台。尤其对于职称评定,需要做到单列计划、单列指标、单独评审。对于职务晋升考核应向工作业绩进行倾斜,真正提升辅导员待遇与职业获得感。另一方面,各高职院校应充分结合辅导员岗位职责与职业特点,以制度设计支持辅导员队伍职业发展,完善辅导员发展指导机制,统筹协调辅导员职业能力建设,拓展辅导员职务发展空间,确保其能根据自身实际确定职业目标,畅通辅导员转型发展渠道,促进辅导员职业多样化发展,充分激发辅导员工作积极性,坚定辅导员职业发展的信心^[6]。第二,高职院校在辅导员队伍建设中应对标制度体系突出辅导员核心能力建设,即突出思政教育能力在辅导员职业能力体系中的重要地位,进而体现政治方向与本质要求。具体而言,应重点培养辅导员队伍有关思想教育、理想信念教育、爱国主义教育和道德规范教育的引导能力,保障辅导员队伍建设始终坚持正确政治方向,从而构建主次分明、核心突出的职业能力体系。

4.2 优化职业考核激励,持续激活职业发展动力

考核激励既能检验辅导员工作成效,也具有一定导向功能。优化辅导员职业考核激励,对辅导员队伍建设与职业能力提升皆具有重要作用。因此,高职院校应真正改变以往多部门重复考核的方式,构建科学的考核激励机制,尤其是在辅导员职称晋级、岗位调整等方面予以适度倾斜,实现以激励促职业能力提升的目标^[7]。

从高职院校的角度来说,第一,应将辅导员

职业能力纳入考核制度,增加职业能力考核权重,激发辅导员提升职业能力的自觉性与主动性,充分发挥考核激励的导向作用。第二,应将辅导员考核激励与其职业生涯发展有机结合。针对处于不同职业生涯阶段的辅导员,高职院校需要制定差异化的评价标准。在理论研究、工作成效、实践创新等方面体现出差异,且科学设置初级、中级、高级的差异标准,依托考核激励的导向功能引导辅导员自觉提高自身职业能力^[8]。第三,应将辅导员考核激励与其晋升机制有机结合。高职院校可以在辅导员职务晋升条款中增加“工作连续三年被评为优秀辅导员”这一条件,促使考核激励与晋升机制紧密结合,显著提升辅导员职业能力。

4.3 强化职业基础能力建设,做一专多能多面手

第一,高职辅导员应自觉提高教育管理能力。新时代高职学生更加追求个性,自我意识较强,但同时存在耐力力差的问题,这便要求辅导员积极顺应时代发展变化,进一步转变育人理念,改变传统教育管理思维,切实做到以生为本,并在日常工作开展过程中多观察学生,全面了解学生成长成才需求,掌握学生心理变化^[9]。在对待学生时要一视同仁,做到讲平等、讲民主,遵守相关法律、制度和纪律;要践行以情化人,主动倾听学生心声,讲究心与心的交流。第二,高职辅导员应重视提升自身调查研究能力,尊重学生个体差异,及时发现学生问题,增强自身职业敏感性。一方面,应深入洞察学生思想、心理层面的变化,及时给予学生思想、心理、生活、学习方面的适度关照,从调查研究中提炼与归纳问题,发现主要矛盾、破解育人难题。另一方面,应主动提高心理健康教育能力,深入学习心理学专业知识。除此之外,应增强自身危机事件处理能力,尤其是面对当前高职学生中出现的突发事件,善于学习并借鉴科学的危机处理方式,学会换位思考以有效解决问题^[10]。需要注意的是,辅导员应积极研究各类突发事件出现的征兆、特点和规律,归纳处置方法,总结经验和教训,有针对性地制定应对方案。

4.4 提高工作创新能力,不断提升职业综合能力

第一,进一步增强政治鉴别力,尤其在重大是非面前要做到头脑清醒,既要始终保持思政教育的方向性,时刻关注高职学生思想发展,充分发挥领头雁作用;也要强化理论学习,自觉在思想、政治层面和党中央保持高度一致。第二,

自觉提升创新力,始终做到与时俱进,不断创新工作方法,并将所学理论知识创新性地运用于实践工作中。第三,主动提升科研能力,积极参加教育管理创新领域的学术交流研讨活动和校内外思政教育课题或项目研究^[11]。既要定期总结和提炼实践经验形成理论成果,有效指导日常工作事务;也要以现实问题为导向,紧跟相关学术前沿动态,努力做到多读多写多练,将日常积累转化为科研成果,实现专业、科研、实践的同向同行,不断提升自身职业综合能力。

5 结语

培养堪当复兴大任的时代新人,对新时代高职辅导员的业务水平和能力素质提出了更高要求。辅导员的职业能力是其成长为优秀辅导员的重要能力。针对当前辅导员提升职业能力面临的阻碍,高职院校应当加强顶层设计,完善对辅导员的职业考核激励,辅导员应加强自身职业基础能力建设,提升工作创新能力,才能持续提升综合职业能力,堪担培养时代新人的重任。

参考文献:

- [1]刘皓.从生态位理论视域谈高职辅导员职业能力发展[J].教育与职业,2019(5):82-85.
- [2]化磊,姜妮,张艳.关于提升应用型高校辅导员职业能力的思考[J].教育与职业,2020(6):65-69.
- [3]费萍.以“精细化”标准构建高校辅导员职业能力体系[J].思想政治教育研究,2019,35(2):126-130.
- [4]李宏刚,李洪波.协同开发视域下高校辅导员职业能力提升探赜[J].学校党建与思想教育,2020(3):90-93.
- [5]庄一民,张阳明.高职院校辅导员职业能力现状与提升路径分析——以福建省高职院校为例[J].中国职业技术教育,2019(28):94-96.
- [6]张海波,孔焱.“双高计划”视域下 高职辅导员核心职业能力提升对策研究[J].中国职业技术教育,2020(34):82-85.
- [7]农春仕.工匠精神融入高校辅导员职业能力提升的路径研究[J].江苏高教,2020(10):115-118.
- [8]朱丹.新时代辅导员核心职业能力提升研究[J].学校党建与思想教育,2019(7):75-77.
- [9]曾亚纯,雷万鹏.高职院校辅导员职业能力与影响因素研究[J].高教探索,2021(1):111-115.
- [10]苏力,杨阳,马丽.独立学院辅导员职业能力提升的方法研究[J].学校党建与思想教育,2019(14):74-76.
- [11]张瑞,刘成兴.基于工匠精神构建的辅导员团队文化建设[J].学校党建与思想教育,2020(10):55-57.