

新时代高校思想政治教育人文关怀的创新路径

叶倩怡

(广东外语外贸大学, 广东 广州 510006)

摘要: 新时代赋予思想政治教育人文关怀更丰富的内涵。针对当前高校思想政治教育人文关怀的理念偏差、方法滞后、协同低效和机制薄弱等现实问题, 在理念创新上尊重和回应大学生的正常精神需求, 提供实质性人文关怀; 在方法创新上理论结合实践, 提升人文关怀效果转化; 在队伍创新上高效协同合作, 形成高校育人主体合力; 在机制创新上加强高校心理服务体系建设, 构建长效有力的机制, 是新时代加强思想政治教育人文关怀和心理疏导的创新路径。

关键词: 新时代; 思想政治教育; 人文关怀; 创新路径

中图分类号: G641

文献标识码: A

The Innovative Path of Humanistic Care in Ideological and Political Education in Colleges and Universities in the New Era

YE Qianyi

(Guangdong University of Foreign Studies, Guangzhou 510006, Guangdong, China)

Abstract: The new era endows ideological and political education with richer connotation of humanistic care. In view of the practical problems of the current ideological and political education in colleges and universities, such as the idea deviation, the lagging method, the low efficiency of coordination and the weak mechanism, in terms of concept innovation, we should respect and respond to the normal spiritual needs of college students and provide substantive humanistic care; in terms of method innovation, we should combine theory with practice to improve the transformation of humanistic care effect; in terms of team innovation, we should work together efficiently to form the resultant force of the main body of college education; in terms of mechanism innovation, we should strengthen the construction of college psychological service system and build a long-term and powerful mechanism. These are the innovative ways to strengthen the humanistic care and psychological counseling of ideological and political education in the new era.

Key words: new era; ideological and political education; humanistic care; innovative path

人文关怀的融入是高校思想政治教育坚持以人为本的价值体现, 饱含人文关怀的精神是思想政治教育的本质属性之一。近年来, 高校思想政治教育的发展取得了显著成就。然而, 高校思想政治教育不仅需要旗帜鲜明的理论“灌输”, 还需要春风化雨、润物无声的人文关怀。新时代创新思想政治教育人文关怀的路径, 进一步增强人

文关怀是高校思想政治教育的题中应有之义。

1 新时代高校思想政治教育人文关怀的内涵

高校思想政治教育人文关怀的内涵是随着时代不断发展的。进入新时代, 大学生的精神与心理需要随着其成长环境和思想形成条件的深刻变化而日渐强烈, 其思想行为也反映出新的时代特

收稿日期: 2022-11-25

作者简介: 叶倩怡, 硕士, 研究方向为思想政治教育

基金项目: 2022年广东外语外贸大学研究生科研创新项目“新时代高校思想政治教育人文关怀创新路径研究”(编号: 22GWCXXM-060)

点,给高校思想政治教育人文关怀带来新的课题和任务。习近平总书记强调:“高校要把立德树人作为立身之本,加强人文关怀和心理疏导,培育学生理性平和、乐观向上的健康心态。”^[1]从党的执政理念角度看,强调人文关怀和心理疏导,彰显了党坚决贯彻人民至上的理念和党的最高领袖深厚的人民情怀,体现了党关注青年、关心青年、关爱青年的一贯立场。从时代特点和现实发展条件的角度看,重视人文关怀和心理疏导,是高校思想政治教育把握时代脉搏与大学生思想状况发展的现实要求,是落实立德树人根本任务、培养社会主义合格建设者和接班人的重要保证。因此,新时代高校思想政治教育人文关怀的内涵是,以培养堪当民族复兴重任的时代新人为目标,坚持以人为本的原则,尊重大学生的主体地位、个性差异和思想行为特点及规律,及时回应大学生对自身成长发展的需要与心理诉求,掌握其思想动态和心理发展规律,真情实感地帮助其在思想观念和意识形态上守正创新,科学引导其走出思想困境和心理误区。^[2]

2 新时代高校思想政治教育人文关怀的现实问题

2.1 理念偏差,忽视大学生精神层面的需求

第一,大学生主体地位和个性发展不突出。在传统的“灌输”理念的束缚下,思想政治教育工作者在教育教学实践中长期不自觉地滑入大学生是被动参与和接受教育的客体的严重误区,没有正确看待和处理与大学生之间的关系,导致大学生的主体地位一直没有摆正过来,大学生的个性发展得不到有力支持,不利于大学生形成正确的世界观、人生观和价值观,削弱了高校思想政治教育人文关怀的功能和作用。

第二,高校思想政治教育人文关怀的实施理念存在偏差,忽视了大学生精神层面的需求,误以为他们有足够的认知能力应对和解决思想观念上的疑惑和问题。新时代条件下大学生对思想政治教育人文关怀提出了更高的要求,来自精神和心理方面的诉求在思想政治教育日常实践中得不到有效回应,思想困惑和心理障碍无法排解。思想政治教育人文关怀在理念上的缺失导致实际工作实施不到位,工作效果大打折扣。

第三,思想政治教育人文关怀的实际供给与大学生的现实诉求不匹配。大学生在校期间是三观形成和成长成才的重要人生阶段,职业技能的

积累与健全人格的塑造同样重要。思想政治教育在提供人文关怀时未能关切到大学生的真正需求,特别是缺乏对大学生抗压意志和能力的培养,在大学生就业选择和步入社会前缺乏对其进行长远性、建设性的职业生涯规划指导,不利于高校思想政治教育人文关怀的可持续性发展。

2.2 方法滞后,人文关怀融入与实际条件脱节

手段、方法的滞后使人文关怀的融入跟新时代的实际发生脱节,导致在日常教学实践活动中高校思想政治教育的人文关怀效果不尽如人意。

一方面,高校思想政治教育人文关怀的理论方法和实践效果不协调。思政课教学普遍存在形式单一、方法滞后的问题,难以体现人文关怀的融入。课堂教学忽视了理论和实际的有机融合,缺乏方法创新,内容缺乏说服力和生动性,理论灌输有余而社会实践不足。事实上,单凭一种方式不可能使大学生自然而然地形成思想政治教育内容所囊括的理想信念、正确价值观、文化自信、民族自豪感、爱国主义和家国情怀等思想情感。理论与实践结合才是新时代高校思想政治教育人文关怀的基本要求和推进方向。

另一方面,人文关怀未能有效地融入高校思想政治教育的工作方法和细节。这主要体现在教学实践中局限于“小课堂”而忽略“大思政”,部分高校不懂得挖掘大学生喜闻乐见的方式来开展多种实践活动,导致理论长期“高高飘在空中”,不能真正做到入脑入心;不懂得借助新媒体平台等网络载体,新时代带来的网络科技等先进元素未能及时转化为人文载体发挥其应有的功能,思想政治教育人文关怀的网络渠道不畅通;在面对大学生的思想观念问题和精神求助时,部分思想政治教育工作者的情感关怀方式不够专业,给大学生造成不良的主观感受,也不懂得隐性教育因素的渗透与运用,严重降低了思想政治教育人文关怀的效果。

2.3 协同低效,高校育人作用发挥不明显

2017年中共中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出坚持全员全过程全方位育人,^[3]意味着高校思想政治教育不是思政课教师单方面的“责任田”,高校其他育人主体都有责任守好高校作为思想政治教育铸魂育人的这块主阵地。

近年来随着“三全育人”综合改革试点工作的推进,部分高校仍然存在思想政治教育工作队伍协同低效、人文关怀落不到实处的难点问题。

主要原因在于，人文关怀和心理疏导的责任在个别从事行政岗位的教师和辅导员之间不明确；从事服务岗位的后勤人员只专注于后勤管理服务，导致对大学生的人文关怀和心理疏导存在一定程度上的缺失；即使是直接面对大学生开展思想政治教育的思政课教师也无法面面俱到，课堂时间和空间的局限使思想政治教育人文关怀效果难以在课后延续和发挥，导致人文关怀的融入戛然而止。此外，不同的育人主体之间各自独立，未能形成良好的互动协作关系，没有整合系统有效的信息，大学生只是机械地接收指令，难以激发大学生的主动性，使其自觉地参与到和高校各个育人主体的思想互动和情感交流中来，也就做不到将思想政治教育的内容内化于心、外化于行。

2.4 机制薄弱，人文关怀体系构建不完善

高校思想政治教育人文关怀应该体现在思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各个环节。把思想政治教育人文关怀贯穿教育教学全过程并形成长效而有力的机制，是高校思想政治教育人文关怀的发展保障所在。然而，目前高校思想政治教育人文关怀体制机制的构建还有待加强和完善，人文关怀的内容体系还需进一步拓展。

思想政治教育人文关怀除了跟人的思想观念有关，也跟人的心理活动密切相关，它规定了高校应从人的视角来研究大学生的思想政治教育。近几年我国的心理健康教育工作有了很大的变化，但由于我国心理学科的相关研究与工作起步较晚，高校心理健康教育与咨询机构的建设起点较发达国家低，^[4]高校心理咨询机构的建设在专业化和先进性的程度上还不能完全为思想政治教育服务，影响了高校思想政治教育人文关怀体系的整体构建。具体表现为高校的心理疏导与心理健康教育不到位，教学上偏重理论灌输，忽视大学生的情感体验；生活教育上忽视了大学生正常的精神生活需求，在课后相关生活娱乐活动的开展和组织上存在空白；高校心理健康教育与咨询机构建设缓慢，不能及时处理大学生个体的不良情绪和心理障碍，对大学生群体心理状态的监测和把握功能不明显，个别大学生在面对负面心理与情绪问题时显得孤立无援。充实拓展人文关怀的内容，加快建设高校心理健康教育辅导设施，构建思想政治教育完善的人文关怀机制和体系具有迫切的必要性。

3 新时代高校思想政治教育加强人文关怀的创新路径

3.1 理念创新：尊重和回应大学生的正常精神需求，提供实质性人文关怀

思想政治教育人文关怀是践行以人民为中心的发展思想的具体表现，坚持以人为本是思想政治教育人文关怀的理念和原则。高校应着眼于理念创新，尊重和回应大学生的正常精神需求，推动大学生的精神发展向高层次飞跃，为发展能力和健全人格提供精神动力。

首先，要让大学生作为具有主体性和能动性的主体参与到思想政治教育人文关怀中，实现大学生主体性的回归，使其主体地位和个性差异得到充分尊重，积极创造条件帮助大学生塑造健全的人格和多彩的个性，引导其涵养正确的世界观、人生观和价值观。人除了物质需求还有精神发展的需求，要全面而正确地看待大学生多方面、多层次的需求，激发和调动大学生丰富精神世界的积极性、主动性、创造性和自觉性。要积极关心和回应大学生精神和心理方面的诉求，及时为他们排忧解难。

其次，高校思想政治教育人文关怀应该延伸到大学生的现实诉求上，为大学生的成才发展提供实质性的人文关怀，对其培养不应仅停留在思想观念和社会价值观层面上。要关注包括弱势群体在内的大学生的物质与精神关怀，努力改善高校的软硬件设施与人文环境，为大学生全面发展创设条件。授人以鱼不如授人以渔。高校思想政治教育的实质性人文关怀一方面包括教会并使他们获得未来能够参与到社会主义现代化强国建设中所必须具备的社会知识技能；另一方面还包括大学生成长成才和成就职业生涯的基本道德素养，这就要求高校思想政治教育提供人文关怀服务要有实质性、可持续性和延伸性，将思想政治教育人文关怀真正融入并延伸到大学生的学业、职业、人生，为提升大学生人生幸福感和创造他们自己的美好生活提供思想方法引导。

3.2 方法创新：理论结合实践，提升人文关怀效果转化

习近平总书记强调，思政课的本质是讲道理，要注重方式方法，把道理讲深、讲透、讲活。^[5]高校应从方法创新着手，理论与实践相结合，理论方法和实践效果相协调，提升人文关怀效果转化，使大学生切身体会到思想政治教育人

文关怀的温度和效度。

首先,要充分利用好课堂教学这个主渠道。习近平总书记强调,思政课教师“要有仁爱情怀,把对家国的爱、对教育的爱、对学生的爱融为一体,心中始终装着学生,让思政课成为一门有温度的课”。^[6]“老师要用心教,学生要用心悟,达到沟通心灵、启智润心、激扬斗志。”^[5]高校思想政治教育不仅要理服人,更要以情感人,“努力做到每一堂课不仅传播知识、而且传授美德”。^[6]只有通过真情实感的人文关怀与思想共鸣,才能让学生在思想政治教育中做到真学、真信、真用。

其次,要注重理论与实践的有机融合。习近平总书记指出,讲活思政课要结合社会发展现实,善用“大思政课”^[7]。在实践形式上,要充分利用好“大思政课”这个社会课堂,以社会实践、志愿服务活动为引导的抓手,开展丰富校园精神文化生活的人文关怀和心理辅导活动。在教育方式上,采取生动灵活的方法,改变以往生硬的做法和将教育内容单向输出给大学生的模式。在融入渠道上,促进高校思想政治教育人文关怀与新媒体技术高度融合,充分发挥网络思想政治教育的优势,创新思想政治教育的传播手段,推动思想政治教育人文关怀从传统向现代、从现实向虚拟的拓展。在工作方法上,提升处理大学生有关思想和心理方面问题的专业能力,落实更多人文关怀的细节,推动高校思想政治教育人文关怀从显性向隐性拓展。

3.3 队伍创新: 高效协同合作, 形成高校育人主体合力

教师承载着传播知识、传播思想、传播真理,塑造灵魂、塑造生命、塑造新人的时代重任。^[6]高校应从队伍创新着力,把包括思政课教师、高校辅导员、生活老师、行政后勤人员等在内的所有高校育人主体纳入“三全育人”的格局,进行高效协同合作,让人文关怀落到思想政治教育每个环节和细节的实处。

一是充分发挥辅导员队伍的德育优势。教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》不仅界定了从事大学生思想政治日常工作的辅导员的职业角色,而且明确要求辅导员“应当成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友”^[8]，“人生导师”和“知心朋友”恰恰体现了辅导员作为高校思想政治教育人文关怀的角色目标定位。二是积极增强思政课教师队伍的人文关怀自觉。高校思

政课教师不仅有责任加强对大学生的思想理论教育与价值引领,同时也要成为大学生思想成长的引路人、贴心人、热心人。三是明确高校管理和后勤队伍的思想教育人文关怀职责。在校行政管理队伍包括办公室、社团机构等非教学岗位的高校管理部门和机构,连同后勤服务部门例如食堂工作人员、宿舍生活老师、安保工作人员等在内,都应负有育人职责和人文关怀的职责。在全员全过程全方位的育人新格局下,落实高校育人主体的责任,打破各个职能岗位的信息阻隔,实现高效创新协作,打造一支素质过硬、专业水平高的育人队伍,形成高校育人主体合力,增强思想政治教育人文关怀的渗透力和延续性。

3.4 机制创新: 加强高校心理服务体系建设, 构建长效有力的机制

教育部《高等学校学生心理健康教育指导纲要》明确规定“坚持育心与育德相统一,加强人文关怀和心理疏导,规范发展心理健康教育与咨询服务,更好地适应和满足学生心理健康教育服务需求”。^[9]高校应把机制创新作为重点,探索构建有效促进思想政治教育人文关怀体系化、制度化发展的“德育+心育”模式的长效机制。

第一,德育守正。探索建立新时代高校思想政治教育人文关怀的长效机制是提升守好大学生精神家园和意识形态阵地的能力、确保高校思想政治教育在各种复杂形势下有效防范各种错误政治思潮攻击的重要保障。党的十九大报告指出要深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范,结合时代要求继承创新。^[1]校园文化建设要以社会主义核心价值观为引领,向中华优秀传统文化和红色文化资源要活力,丰富和拓展思想政治教育人文关怀的内涵体系。

第二,心育创新。首先,思想政治教育人文关怀要从育心的角度,创新心育工作方法。要注重在实际工作中引入心理疏导的技术,运用心理学的理论成果为思想政治教育人文关怀提供借鉴和服务。其次,构筑校园心理健康基础,保持心理疏导工作常态化。将课堂教学实践活动、调查研究和心理疏导等各项工作有机结合起来,使心理疏导成为常抓不懈的工作;凝聚校园、家庭和社会三方合力,为大学生的身心健康成长保驾护航。最后,加快高校心理健康教育服务机构的建设,应用大数据和新媒体技术加强大学生心理动态监测,对大学生进行及时有效的心理疏导和危机干预,帮助他们疏解现实中的困惑和心理上的

问题,^[2]提升大学生心理健康教育工作质量。

参考文献:

- [1]习近平.决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[N].人民日报,2017-10-28(4).
- [2]曾庆亮,张浪.人文关怀和心理疏导:大学生思想政治教育新着力点[J].西华师范大学学报(哲学社会科学版),2022(2):53-60.
- [3]关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[N].人民日报,2017-2-28(1).
- [4]蔡彦婕.基于“五位一体”的高校心理咨询中心建设研究[J].产业与科技论坛,2022(5):277-278.
- [5]习近平在中国人民大学考察时强调坚持党的领导传承红色基因扎根中国大地走出一条建设中国特色世界一

流大学新路[N].人民日报,2022-04-26(1).

- [6]习近平.思政课是落实立德树人根本任务的关键课程[J].求是,2020(17).
- [7]杜尚泽.“‘大思政课’我们要善用之”(微镜头·习近平总书记两会“下团组”·两会现场观察)[N].人民日报,2021-03-07(1).
- [8]中华人民共和国教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL].(2017-09-21)[2022-11-25].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html.
- [9]中华人民共和国教育部.中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知[EB/OL].(2018-07-04)[2022-11-25].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2018-12/31/content_5443423.htm.

(上接第96页)

方式进行评价,人社局协助企业完成自主评价备案。

(3)建设农村电商网络课程平台。一是引进拼多多“多多大学”等线上线下课程资源,为农民电商人才营造“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习氛围;二是发挥地方和省内优质院校的智力帮扶作用,紧密结合清远农业农产品特点,构建电商农村电商网络课程资源,在农民继续教育、乡村干部学历提升、涉农专业学生继续教育培养、电商新农人培训等方面传播电商运营知识、教授电商运用技能,助力乡村共同富裕。

5 结语

当前,新农人在广袤农村用知识和技能带动更多村民共奔致富路,已成为全面推进乡村振兴高质量发展的新生力量。清远电商基础良好,培育电商新农人关键在于采取切实可行的措施。通过改善网络基础设施、营造创业营商环境、做强做大农特产业、深化校地协同育人、完善培训评价体系,加强“引、留、优、育、训”电商新农人培育体系建设,多措并举,让新农人成长为“兴农人”,吸引更多优秀人才回流到新农村广阔天地,为推进乡村全面振兴提供人才支撑。

参考文献:

- [1]天眼查数据研究院.新经济下2022新职业百景图[EB/OL].(2022-03-24)[2023-04-28].<https://www.classn.com/2022/11/23/9912388.html>.
- [2]国家乡村振兴局等.2022全国县域数字农业农村电子商务发展报告[R].国家乡村振兴局,2022:36-37.
- [3]中国乡村之声.全国高素质农民发展现状如何?农业农村部官方数据来了[EB/OL].(2019-01-28)[2023-04-28].https://country.cnr.cn/gundong/20191104/t20191104_524843835.shtml.
- [4]农业农村部等.国家质量兴农战略规划(2018—2022年)[EB/OL].(2019-11-03)[2023-04-28].https://www.gov.cn/xinwen/2019-02/28/content_5369186.htm.
- [5]新华社.2022年我国农产品网络零售增势较好[EB/OL].(2023-01-30)[2023-04-28].https://www.gov.cn/xinwen/2023-01/30/content_5739182.htm.
- [6]光明网.截至2022年底,全国返乡入乡创业人员数量累计达1220万人[EB/OL].(2023-02-17)[2023-04-28].<https://m.gmw.cn/baijia/2023-02/17/36372410.html>.
- [7]清远市商务局.清远市农村电商发展情况报告[R].清远市商务局,2023:3.
- [8]留清占比不到5%,清远如何留住大学生?[N].清远日报,2023-02-17(8).